

## Referenční dopis

Již více než 10 let se zabývám principy řízení procesů a ICT služeb včetně jejich aplikování v praxi.

Jelikož je pro mě velmi důležité neustálé zlepšování znalostí týkajících se této problematiky, využil jsem možnosti absolvovat několik kurzů vedených panem Janem Hospesem aktuálně pracujícího pro Hospes Solutions s.r.o.

Kurzy byly vedeny velmi profesionálně, byly vždy doplněny konkrétními příklady z praxe tak, aby bylo zajištěno co nejlepší pochopení dané oblasti. V mnohých případech se diskuze ubírala i dále, ke konkrétním postupům a doporučením pro implementaci principů řízení procesů a ICT služeb do konkrétních společností. Kurzy nebyly zaměřeny jen na prosté získání certifikátů, ale na hluboké pochopení daných oblastí a nalezení principů pro zlepšení / zefektivnění práce.

S kurzy jsem byl velice spokojen a doporučuji je všem zájemcům, kteří mají za cíl kromě získání certifikátu najít i řešení problémů provázející řízení procesů a ICT služeb v praxi.



Ing. Zdeněk Motl Ph.D.  
Head of Project Delivery Centre

telefon: 739 242 101

V Liberci dne 9.8.2012